

## **Политика обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО "УМК" (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО "УМК" (далее – Оператор или Компания) персональных данных, функции при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

### **2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика**

2.1. Политика обработки персональных данных в Компании определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Указом Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в Компании разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение о работе с персональными данными работников Оператора;
- Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в Компании вопросы обработки персональных данных.

### **3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах Оператора, регламентирующих вопросы обработки персональных данных**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Компания, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных

- работников Оператора,
- физических лиц, уволившихся из Компании,
- представителей и работников юридических лиц-клиентов

4.2. Обработка персональных данных в Компании осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Компании на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к

целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их, принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### 4.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию, в том числе по предоставлению персональных данных в налоговые органы, в Социальный фонд России, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам Оператора и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

Правовое основание обработки персональных данных	Сроки обработки и хранение персональных данных
Согласие субъекта персональных данных	В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных
Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации	В течение срока, установленного соответствующими международными договорами Российской Федерации

<b>Правовое основание обработки персональных данных</b>	<b>Сроки обработки и хранение персональных данных</b>
Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.	договором или законом.
Для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.	В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен договором или действующим законодательством Российской Федерации.
При необходимости обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.	В течение срока, установленного соответствующими международным договором или законом.
Для исполнения судебного акта, акта иного органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.	В течение срока, необходимого для исполнения соответствующего акта.
Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.	До момента, когда получение согласия субъекта персональных данных станет возможным или когда отпадут обстоятельства, угрожающие жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше).
Для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.	В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов Общества и третьих лиц. Конкретный срок определяется Обществом с учетом положений настоящей Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части прекращения обработки персональных данных при достижении конкретных, заранее определенных и законных целей такой обработки.

**5. Цели обработки, категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей или при наступлении иных законных оснований**

5.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется для следующих целей:

5.1.1. **Цель:** Ведение кадрового и бухгалтерского учета

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан); дата, месяц, год рождения; место рождения; доходы; гражданство; пол; ИНН; СНИЛС; профессия; сведения об образовании; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации); сведения, содержащиеся в документах воинского учета; адрес места жительства; адрес регистрации; данные свидетельства о рождении детей; данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ, реквизиты банковской карты.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором, в том числе физические лица, уволившиеся из Компании
- Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
- Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, удаление.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### 5.1.2. **Цель:** Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; число, месяц, год рождения; место рождения; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; гражданство; номер СНИЛС, ИНН; сведения о доходах; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ, сведения о трудовой деятельности.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором
- Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по сети Интернет
- Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), уничтожение, передача (предоставление, доступ).
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### 5.1.3. **Цель:** Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан); дата, месяц, год рождения; место рождения; гражданство; пол; ИНН; СНИЛС; профессия; должность; сведения об образовании; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации); адрес места жительства; адрес регистрации; данные свидетельства о рождении детей; данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором, в том числе физические лица, уволившиеся из Компании
- Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по сети Интернет.
- Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, удаление.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### 5.1.4. **Цель:** Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата, месяц, год рождения; место рождения; адрес места жительства; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой деятельности на текущее время с указанием наименования организации); должность; сведения о доходах; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором
- Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по сети Интернет
- Перечень действий с персональными данными: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ).
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

#### 5.1.5. **Цель:** Соблюдение законодательства РФ об исполнительном производстве

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; банковские реквизиты.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: родственники физических лиц, состоящих в трудовых отношениях с Оператором.
- Способ обработки: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по сети Интернет
- Перечень действий с персональными данными: сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ).
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

5.1.6. **Цель:** Оказание услуг или выполнение работ по договорам с клиентами (контрагентами), заключение договоров поставки продукции

- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность.
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: контрагенты, представители/работники контрагентов, посетители сайта.
- Способ обработки: смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет
- Перечень действий с персональными данными: сбор, накопление, хранение, использование, запись, уничтожение.
- Сроки обработки и хранения: до истечения действия договора или смены представителей/работников контрагентов-юридических лиц, с которыми осуществляется взаимодействие в целях исполнения договора, или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.3. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка биометрических персональных данных в Компании не осуществляется.

5.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в Компании на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.



## **6. Права субъектов персональных данных**

6.1. В соответствии с ФЗ «О персональных данных», субъект персональных данных имеет следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование действий или бездействия Оператора;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

## **7. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных**

7.1. В ходе реализации прав Субъекта персональных данных Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит Оператору достоверно идентифицировать Субъекта персональных данных.

7.2. Оператор не сможет реализовать права Субъекта персональных данных, если в ответ на запрос он не предоставит дополнительную информацию для своей идентификации.

### **Условия предоставления информации по правам Субъекта персональных данных**

7.3. Информация, связанная с реализацией прав Субъекта персональных данных, предоставляется бесплатно. Если запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, Оператор вправе отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

### **Право на доступ к персональным данным**

7.4. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора достоверную информацию об обработке своих персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Субъекту, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или

будет поручена такому лицу.

### **Право на уточнение персональных данных**

7.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора блокирование и удаления своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

7.6. Если Оператор не может удалить персональные данные, то Оператор вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также Оператор вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

7.7. После блокирования, удаления или обезличивания Оператор персональных данных уведомляет Субъекта персональных данных об этом.

### **Право на блокирование и удаление персональных данных**

7.8. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора блокирование и удаления своих персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

7.9. Если Оператор не может удалить персональные данные, то он вправе заблокировать их на срок до 6 месяцев и в этот срок найти решение по их удалению. Также Оператор вправе вместо удаления обезличить персональные данные так, чтобы нельзя было установить, чьи они.

7.10. После блокирования, удаления или обезличивания Ваших персональных данных Оператор уведомит Субъекта персональных данных с об этом.

### **Право на обжалование действий или бездействия Оператора**

7.11. Субъект персональных данных вправе возражать против обработки своих персональных данных в ответ на действия или бездействие Оператора. Для этого Субъект персональных данных может обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

### **Право на отзыв согласия**

7.12. Если данные Субъекта обрабатываются на основании согласия, то он имеет право отозвать его.

### **Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных, актуализация и исправления персональных данных, ответы на запросы на доступ к персональным данным**

7.13. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки, посредством направления сообщения на электронную почту [office@umc.su](mailto:office@umc.su).

7.14. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

7.15. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

7.16. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю

информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

7.17. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных; Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами; иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

## **8. Случаи, когда Оператор не может реализовать права Субъекта персональных данных**

8.1. Оператор может ограничить объем обязательств и прав Субъекта персональных данных (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
- когда Оператор имеет законные основания для продолжения обработки персональных данных Субъекта.

## **9. Безопасность данных**

9.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого Оператор применяет технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

9.2. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного

уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры:

9.2.1. антивирусная защита с обновляемыми базами данных;

9.2.2. ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

9.3. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

## **10. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов**

10.1. Субъект может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.

10.2. К письменным запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.

10.3. К электронным запросам Субъектов персональных данных относятся обращения, направленные по электронной почте. В данном случае запрос подписывается ЭП Субъекта персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Оператором не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением Персональных данных, поступившие по телефону или факсу, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность Субъекта персональных данных.

10.4. Порядок рассмотрения запросов и обращений от Субъектов персональных данных.

10.5. Письменный ответ Субъекту персональных данных направляется Оператором вне зависимости от формы запроса Субъекта персональных данных (письменный или электронный) и результатов рассмотрения запроса или обращения. Подготовка ответов Субъекту персональных данных осуществляется Оператором.

10.6. Запросы и обращения Субъектов персональных данных проверяются на наличие:

- фамилии, имени и отчества заявителя;
- фамилии, имени и отчества Субъекта;
- номера основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его законного представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе;
- собственноручной подписи Субъекта персональных данных - для письменных запросов и обращений;
- ЭП - для электронных запросов.

10.7. В случае необходимости Оператор запрашивает дополнительную информацию у Субъекта персональных данных.

10.8. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных не превышает 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения. В сведениях, предоставляемых Субъекту персональных данных в доступной форме, не содержатся персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных.

## **11. Изменение политики**

11.1. Общество периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. При этом, Общество не обязано уведомлять субъектов персональных данных о внесенных изменениях. Общество

рекомендует субъектам персональных данных самостоятельно отслеживать настоящую Политику на предмет возможных изменений.